

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 26 листопада 2024 р. № 1347

ПОРЯДОК
повернення (заміни) непридатних та
небезпечних харчових продуктів

1. Цей Порядок регулює відносини між споживачем та суб'єктом господарювання незалежно від форми власності у разі придбання споживачем непридатного чи небезпечного харчового продукту і заміни його на харчовий продукт, придатний для споживання, або повернення сплачених коштів за такий продукт.

2. У цьому Порядку терміни “безпечний харчовий продукт”, “небезпечний харчовий продукт”, “непридатний харчовий продукт” вживаються у значенні, наведеному в Законі України “Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”, терміни “дата “вжити до”, “мінімальний термін придатності харчового продукту” — у значенні, наведеному в Законі України “Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів”, терміни “споживач”, “суб'єкт господарювання” — у значенні, наведеному в Законі України “Про захист прав споживачів”.

3. Споживач у разі придбання непридатного чи небезпечного харчового продукту звертається в усній або письмовій формі за його вибором до суб'єкта господарювання за місцем придбання такого продукту з вимогою про:

заміну такого харчового продукту на придатний безпечний аналогічний продукт; або

повернення сплачених коштів за такий продукт.

4. Вимога про заміну непридатного чи небезпечного харчового продукту або повернення сплачених коштів за відповідний продукт може бути пред'явлена споживачем у такі строки:

щодо харчового продукту, зберігання якого вимагає температурного режиму до + 6 °С, — протягом однієї доби з моменту його придбання;

щодо харчового продукту, граничний термін споживання (дати “вжити до”) або мінімальний термін придатності якого не перевищує 14 днів, крім харчового продукту, визначеного абзацом другим цього пункту, — не пізніше трьох календарних днів з моменту його придбання, але в будь-якому разі до закінчення граничного терміну споживання (дати “вжити до”) або мінімального терміну придатності;

щодо харчового продукту, граничний термін споживання (дати “вжити до”) або мінімальний термін придатності якого перевищує 14 днів, крім харчового продукту, визначеного абзацом другим цього пункту, — не пізніше 14 днів з моменту його придбання.

У разі придбання непридатного чи небезпечного харчового продукту поза торговельним чи офісним приміщенням або дистанційно реалізація споживачем права заміни непридатного чи небезпечного харчового продукту або повернення сплачених коштів здійснюється у строки, визначені цим пунктом, перебіг яких починається з моменту фактичного отримання ним такого продукту.

5. Споживач під час звернення з вимогою про заміну непридатного чи небезпечного харчового продукту або повернення сплачених коштів за відповідний продукт пред’являє розрахунковий документ, передбачений Законом України “Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг”, та надає непридатний чи небезпечний харчовий продукт.

Порядок повернення непридатного чи небезпечного харчового продукту, придбаного споживачем поза торговельним чи офісним приміщенням або дистанційно, визначає суб’єкт господарювання.

6. Якщо в результаті заміни харчовий продукт виявився непридатним або небезпечним, споживач має право повторно звернутися до суб’єкта господарювання.

7. Повернення коштів за непридатний чи небезпечний харчовий продукт здійснюється суб’єктом господарювання у день звернення з вимогою щодо повернення сплачених коштів за відповідний продукт, у разі неможливості повернути кошти у день звернення з вимогою щодо повернення сплачених коштів за відповідний продукт — в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше семи днів з дня звернення з вимогою.

Суб’єкт господарювання зобов’язаний повернути суму, сплачену споживачем за непридатний чи небезпечний харчовий продукт, у спосіб, що відповідає способу оплати споживачем такого продукту, крім випадку, якщо споживач погодився на інший спосіб повернення коштів.

8. Суб’єкт господарювання задовольняє вимогу споживача про заміну непридатного чи небезпечного харчового продукту або повернення сплачених споживачем коштів за умови дотримання споживачем вимог, визначених пунктами 4 і 5 цього Порядку, а також за умови, що непридатність чи небезпечність харчового продукту не спричинена порушенням правил його зберігання або настала внаслідок інших дій або бездіяльності споживача.

У разі коли з вини суб’єкта господарювання та неухважності споживача останнім придбано харчовий продукт, термін споживання чи термін придатності якого на момент придбання минув, суб’єкт

господарювання зобов'язаний на вимогу споживача за будь-яких умов повернути сплачені за такий продукт кошти.

9. Якщо вимога споживача суб'єктом господарювання не задоволена або споживач не згоден з відмовою суб'єкта господарювання у задоволенні його вимоги, споживач може звернутися до компетентних органів, визначених у частині восьмій статті 39 Закону України "Про захист прав споживачів".

10. У разі відмови суб'єктом господарювання у задоволенні вимог споживача суб'єкт господарювання несе відповідальність відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів".
